

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2021 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию муниципального района
город Нея и Нейский район Костромской области**

Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2020 года и первым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2021 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

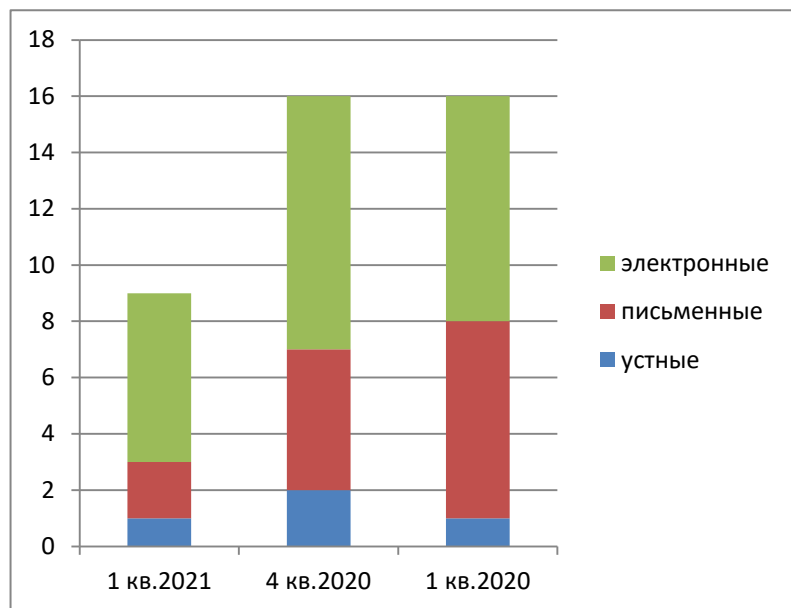
Результаты рассмотрения обращений в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

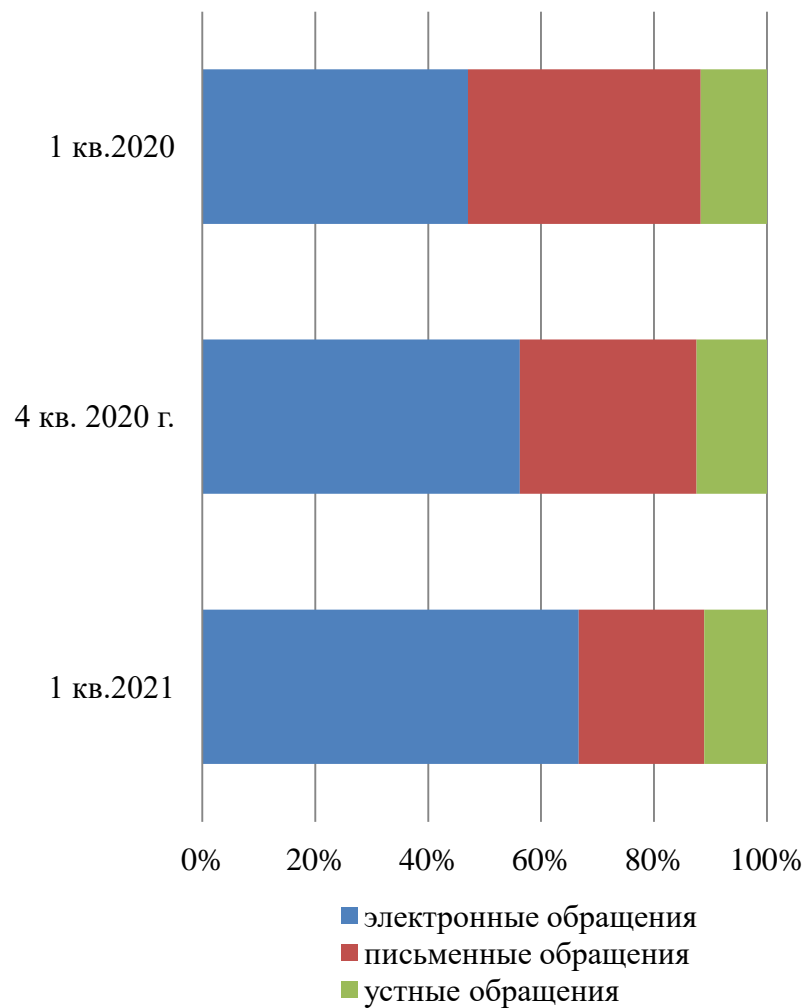
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



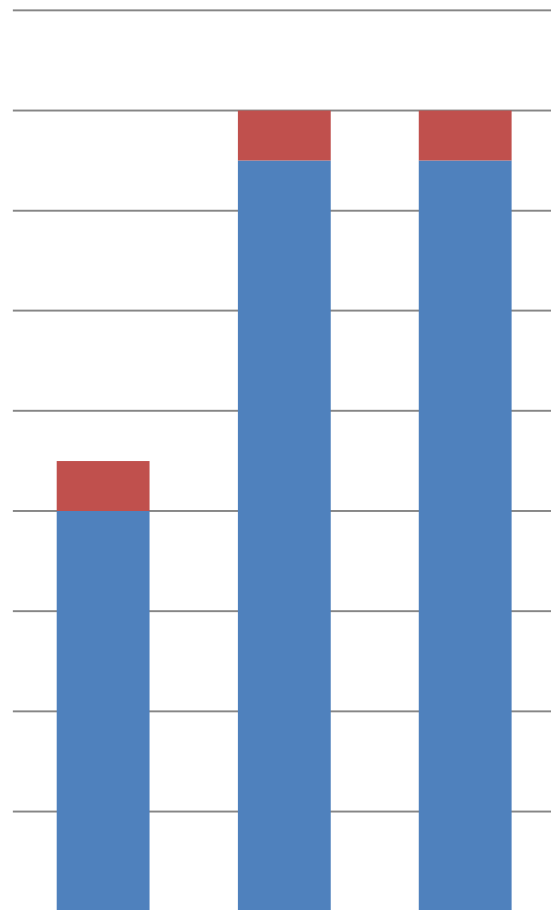
Всего:

- в 1 кв. 2021 г. – 9 обращений
- в 4 кв. 2020 г. – 16 обращений
- в 1 кв. 2020 г. – 16 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



Общее количество обращений по типу вида обращений



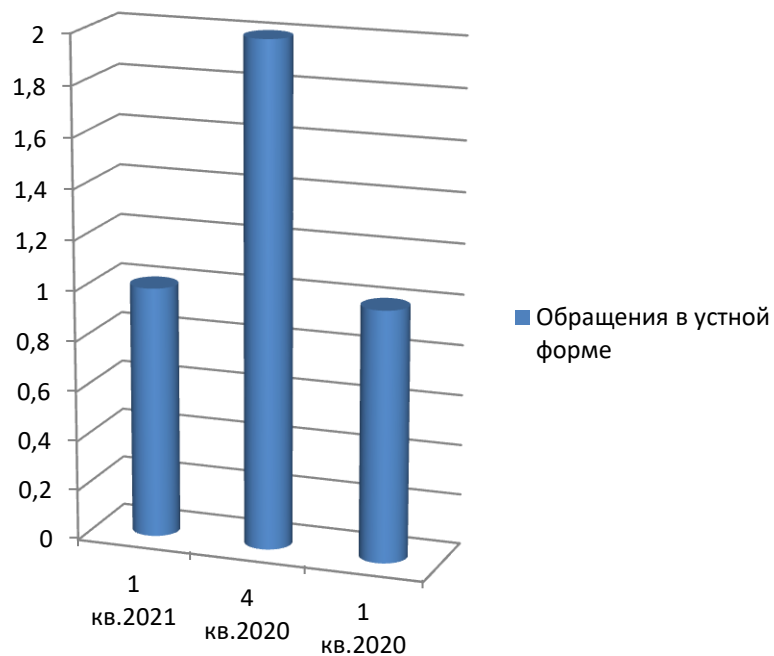
	1 кв.2021	4 кв. 2020 г.	1 кв.2020
жалоба	0	0	0
предложение	1	1	1
заявление	8	15	15

Доли типов видов обращений

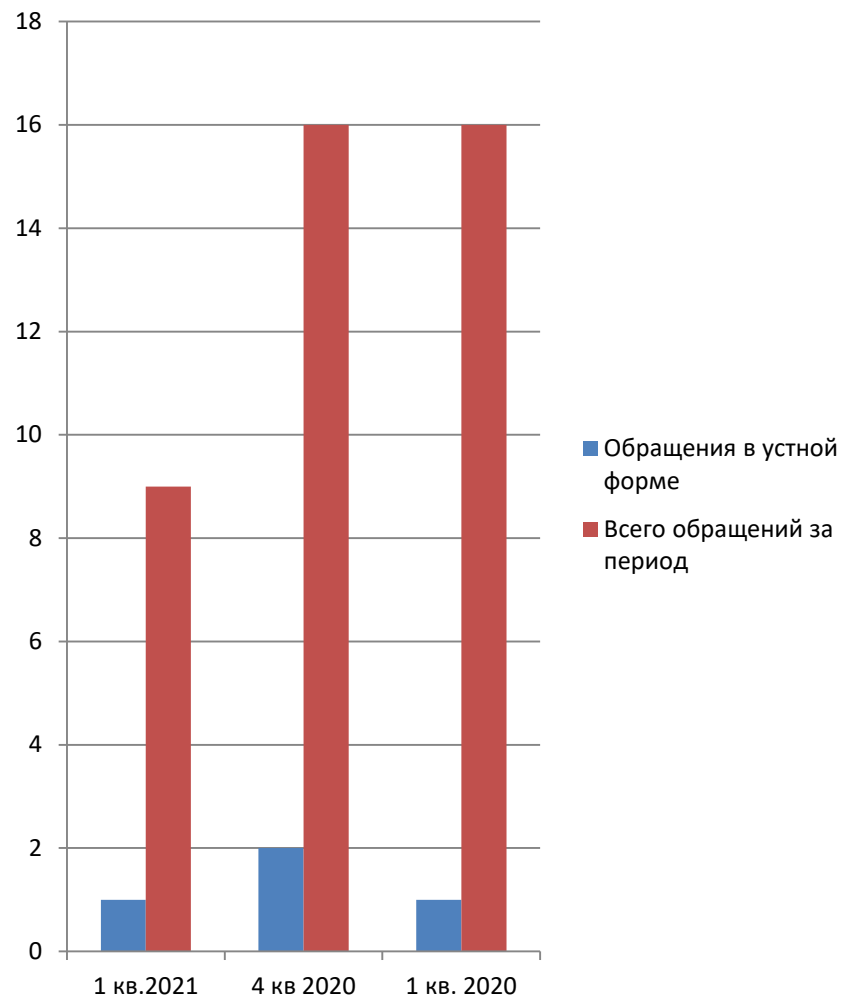


80% 90% 100%

**Количество обращений,
поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и
Нейский район Костромской
области в устной форме**

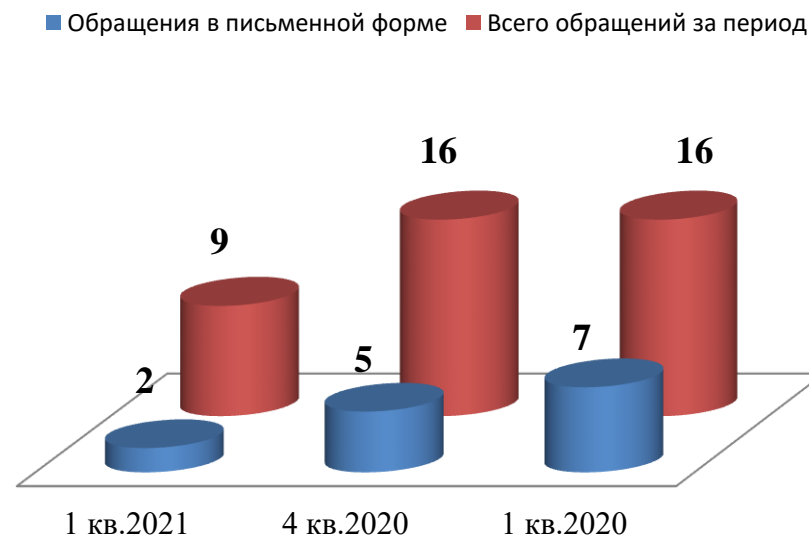
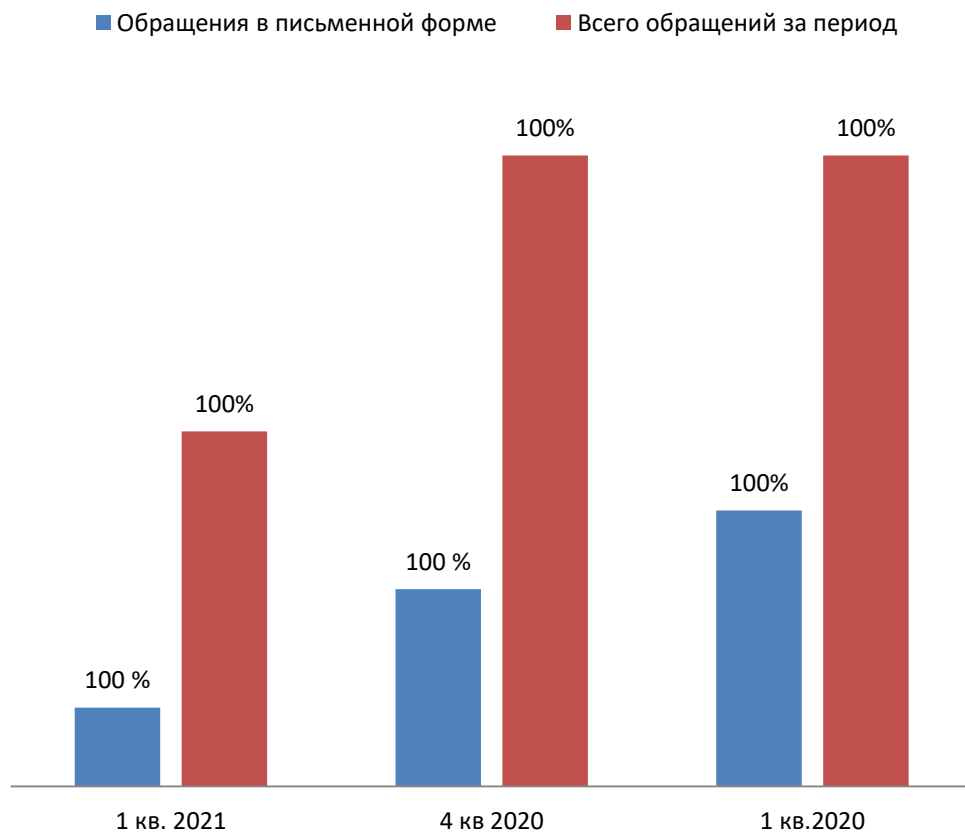


**Доля обращений, поступивших в
администрацию муниципального
района город Нея и Нейский район
Костромской области в устной форме**

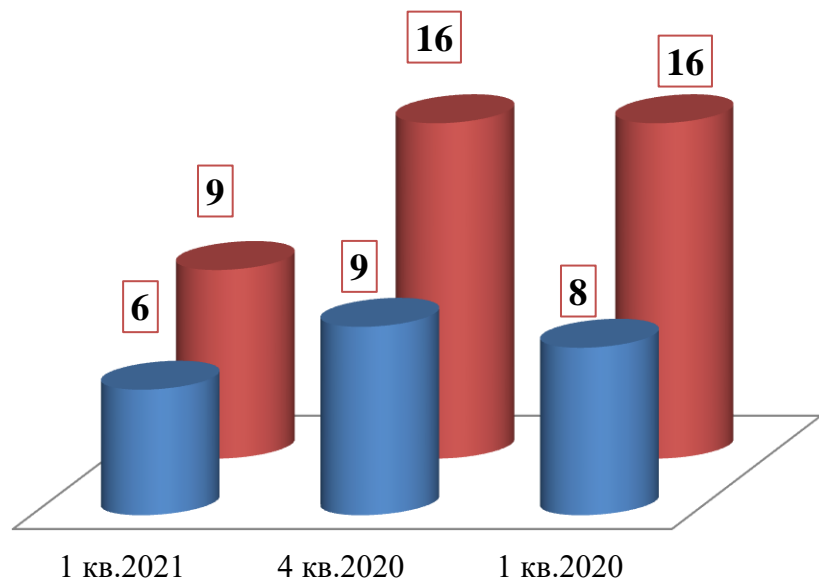


**Доля обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**

**Количество обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**

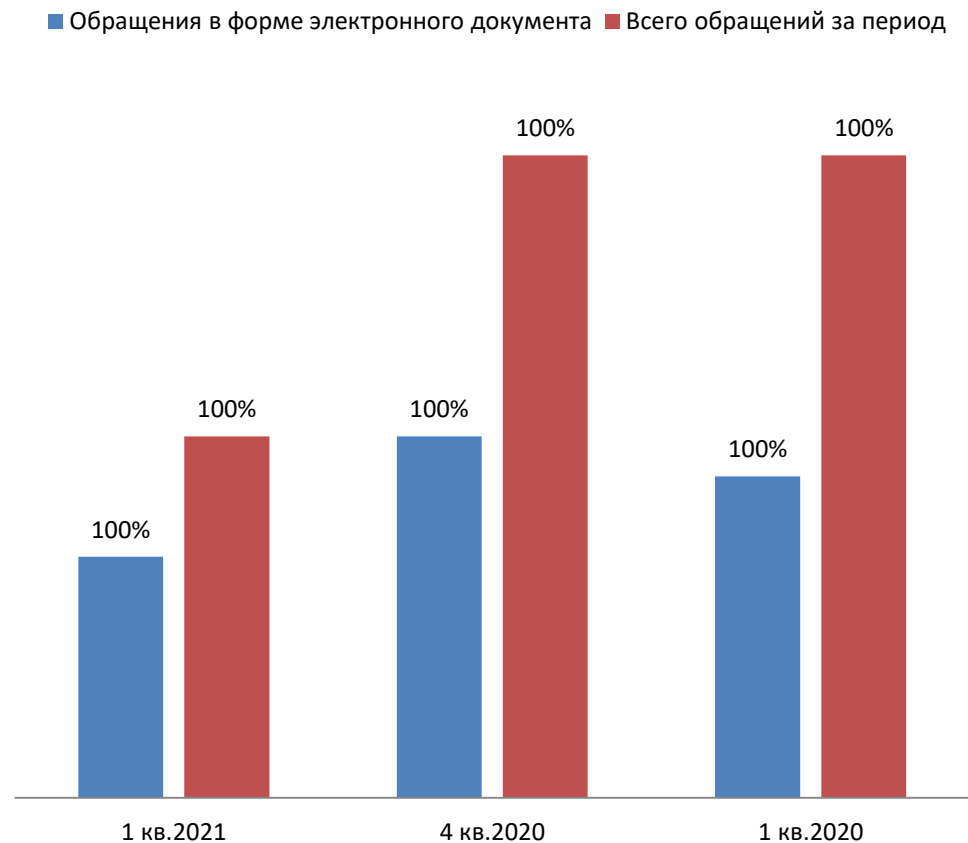


Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2021	IV квартал 2020 г.	I квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	0	3	2
	0	17	10,5
	0	2,52	1,68
Жилищно-коммунальная сфера	4	6	2
	40	35	10,5
	3,42	5,04	1,68
Оборона, безопасность, законность	0	0	1
	0	0	5,26
	0	0	0,84
Социальная сфера	4	4	3
	40	24	15,78
	3,42	3,36	2,52
Экономика	2	4	11
	20	24	57,89
	1,71	3,36	9,24

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2021 г.	9	9	4	5	0	0	5	0	0
	100,00	100,00	44,4	55,6/ 100	0	0	100,00	0	0
IV квартал 2020 г.	16	15	5	10	1	1	8	0	1
	100,00	94	31	63/ 100	10	10	80	0	6
I квартал 2020 г.	16	16	5	11	1	2	7	1	0
	100,00	100,00	31,25	68,75 /100	9,09	18,18	63,64	9,09	0

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2021 года в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области поступило 9 обращений граждан, в том числе 6 обращений в форме электронного документа, 2 обращения в письменной форме и 1 обращения в устной форме, что соответственно составляет 66,7%, 22,2% и 11,1%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в первом квартале 2021 года, уменьшилось на 7 по сравнению с показателями четвертого квартала 2020 года (16), и на 7 - по сравнению с показателями первого квартала 2020 года (16).

В поступивших в первом квартале 2021 года обращениях содержится 10 вопросов, что на 7 единиц ниже показателей четвертого квартала 2020 года (17), и на 9 ниже показателей первого квартала 2020 года (19).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 8 заявлений (88,9%), 1- не обращение (коммерческое предложение)- (11,1%) и 0 жалоб (0%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2020 года - 17 % и ниже показателей первого квартала 2020 года – 10,5 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года составляет 40 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2020 года - 24% и выше показателей первого квартала 2020 года (15,78 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года, составляет 20 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2020 года (24%) и ниже показателей первого квартала 2020 года (57,89%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям четвертого квартала 2020 года (0%) и ниже показателей первого квартала 2020 года (5,26%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года, составляет 40%

в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2020 года (35%) и выше показателей первого квартала 2020 года (10,5 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2021 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 9 обращений и 100% от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 4 обращения. На рассмотрении на конец отчетного периода обращений, из числа поступивших в администрацию муниципального района в первом квартале 2021 года, обращений нет (0 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 5 обращений и 55,6 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в первом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2021 года, что выше показателей четвертого квартала 2020 года (80%) и выше показателей первого квартала 2020 года (63,64%).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2021 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2020 года и ниже показателей первого квартала 2020 года (9,09%).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2021 года, что ниже показателей четвертого квартала 2020 года (10%) и ниже показателей первого квартала 2020 года (9,09%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2021 года, что ниже показателей четвертого квартала 2020 года (10%) и ниже показателей первого квартала 2020 года (18,18%).

Увеличение доли принятых решений «разъяснено» связано с содержанием направляемых гражданами обращений. В большинстве случаев гражданам требуются разъяснения алгоритма действий для решения вопросов социального и экономического характера.